

Конфіденційність та захист даних

Захист даних та конфіденційність мають найвищий пріоритет у сервісі LamdaTrade. Для досягнення цієї мети компанія використовує інноваційні, преміальні сучасні системи безпеки та програмні додатки, забезпечуючи надійний захист даних клієнтів.

Компанія строго утримується від продажу або обміну персональними даними своїх клієнтів будь-яким особам або установам без відповідного дозволу, отриманого безпосередньо від самі клієнти згідно Умов і положень компанії. Персональні дані клієнтів будуть використовуватися тільки у випадку необхідності і будуть дотримуватися відповідно до Політики конфіденційності, слідуючи строгим рекомендаціям Умов надання послуг компанії.

На сайті Комісії з інформації також розміщена докладна інформація про Закон про захист даних 2018 року та Загальний регламент про захист даних (GDPR). Згідно з GDPR, до особистих свобод клієнта щодо його персональних даних відносяться:

- Інформування про процеси, пов'язані зі зібраними персональними даними.
- Виправлення; видалення та обмеження процедур.
- Отримання прибутку за рахунок продажу або оприлюднення вказаних даних.
- Переносимість (отримання електронної версії персональних даних)
- Протидія обробці
- Відмова від автоматичного прийняття рішень

Нижче наведена інформація, яку клієнт вводить у свої документи для створення живого облікового запису:

- Повне ім'я
- Фактичне місце проживання або адреса.
- Країна походження або громадянство.
- Дата народження
- Деталі паспорту
- Електронна пошта
- Інші контактні дані.

Ось відповідні документи, які клієнт надає як підтвердження грошового переказу та правильної ідентифікації:

- Доручення на переказ коштів.
- Виписки з банківського рахунку.
- Копії кредитних/дебетових карт і подібних документів.

Конфіденційність

LamdaTrade може обробляти персональні дані клієнта у разі наступних процесів:

- Перевірка особистості клієнтів.
- Операційні процеси клієнтів
- Інформування їх про поліпшення в послугах компанії, включаючи нові пропозиції, програми та функції.
- Надання інших послуг.

Треті особи

Згідно з Умовами та положеннями, компанія має право надавати інформацію клієнтів своїм афілійованим компаніям, включаючи банки, фірми, аудиторів, агентів компанії тощо. Проте компанія гарантує, що сторонні постачальники зобов'язані дотримуватися цього Повідомлення та приймати відповідні заходи, які забезпечать конфіденційне оброблення персональних даних клієнтів.

Крім того, компанія має право надавати стороннім особам (крім управлінців) конфіденційну інформацію з персональних даних клієнтів відповідно до офіційного запиту, виданого уповноваженим органом або установою.

Для забезпечення безпеки ідентифікаційних даних наших клієнтів, компанія вводить певні заходи в рамках своєї діяльності, щоб забезпечити:

- Захист даних від випадкової втрати;
- Запобігання несанкціонованому доступу, використанню, знищенню або поширенню даних;
- Забезпечення безперебійної роботи та відновлення після надзвичайних ситуацій.
- Обмеження доступу до персональних даних;
- Проведення оцінок впливу на конфіденційність, дотримуючись бізнес-законів та політики;
- Навчання співробітників та підрядників у питаннях забезпечення безпеки даних.
- Управління ризиками з участю третьої сторони.

Право подати скаргу.

Порушення прав клієнта повинно бути доведено до відома компанії відповідно до положень повідомлення. У цьому випадку клієнт може скористатися свободою дій, подавши скаргу на компанію до регулюючих органів.

Згідно з пунктом 5 (є) GDPR, персональна інформація не повинна зберігатися протягом тривалого часу або довше, ніж вважається необхідним регулюючими органами або самими клієнтами. На підставі Загального регламенту з захисту даних ЄС, зокрема, щодо згоди на використання персональних даних, клієнт має право запитати доступ до інформації, яку компанія зберігає у

своїй базі даних.

Крім того, клієнт також має право запитати від компанії виправлення або видалення будь-яких неповних, неточних, неважливих або застарілих персональних даних, які вона зберігає про клієнта. Однак компанія не може видаляти персональні дані, які необхідні для виконання її зобов'язань перед законом або регулюючими органами, або якщо персональні дані повинні бути збережені відповідно до чинних законів, або якщо вони необхідні для здійснення або захисту правових або регулюючих вимог.

Якщо клієнт виявить, що його/її персональні дані невірні, але не бажає, щоб вони були виправлені або оновлені, клієнт може запитати обмеження обробки своєї персональної інформації. Те ж саме можна застосувати, якщо компанія використовувала персональну інформацію клієнта незаконно або якщо клієнт заперечує проти обробки і/або існування законних підстав для обробки все ще знаходиться на розгляді.

Клієнт також має право висловити заперечення проти обробки своїх персональних даних у будь-якому випадку, включаючи, але не обмежуючись, відправку рекламних оголошень і матеріалів, профілювання або проведення досліджень.

Якщо на підставі вашого дозволу обробляються ваші персональні дані, ви маєте право у будь-який час відкликати свою згоду на таку обробку.

Якщо клієнт бажає скористатися вищезазначеними правами, він/вона може здійснити це, зв'язавшись з компанією за необхідності та відповідно до чинних законів, використовуючи контактні точки, зазначені в маркетингових матеріалах або відповідно до інформації, наведеної нижче в цьому повідомленні.

У деяких випадках, особливо якщо клієнт хоче, щоб компанія видалила або припинила обробку його/її персональних даних, це також може означати, що компанія може не мати можливості продовжувати надавати клієнту послуги.

Для виконання запитів клієнта компанія може вимагати уточнення особи запитуючої сторони та запитати додаткову інформацію. Також зверніть увагу, що застосовне законодавство може містити обмеження та інші положення, що стосуються прав клієнта, викладених вище.

Права доступу до суб'єкту.

Клієнти мають законне право запитувати дані та отримувати їх, щоб дізнатися суттєві відомості про персональні дані, які LamdaTrade зберігає про них. Щоб отримати копію персональних даних, які LamdaTrade має щодо будь-якого клієнта, він/вона може написати на електронну пошту компанії за адресою . Компанія не стягує плату від запитуючого клієнта за надання цієї інформації. Однак, якщо компанія вважає запит клієнта повторним, повністю необґрунтованим і/або надмірним, компанія має право стягувати розумну плату за адміністративні роботи.

Клієнт погоджується з використанням та обробкою своїх персональних даних відповідно до положень Угоди про послуги та Повідомлення про конфіденційність на протязі усього терміну дії цієї Згоди при реєстрації облікового запису в компанії та/або використанні будь-яких послуг, наданих компанією.

Поточна Угода діє протягом усього терміну дії Угоди про надання послуг між Компанією та Клієнтом та одного року після припинення дії Угоди про надання послуг або до моменту відкликання Згоди Клієнта (в залежності від того, що настане раніше). Будь ласка, погодьтеся / не погодьтеся на обробку Ваших персональних даних, зазначених вище, встановивши / скасувавши позначку в полі "Згода" нижче:

Для того, щоб забезпечити всім клієнтам більш простий і зручний доступ, клієнт погоджується з тим, що на деяких сторінках веб-сайту компанії будуть використовуватися файли cookie. Якщо клієнт заперечує проти використання файлів cookie, більшість сучасних веб-браузерів мають можливість відмовитися від повного доступу до веб-сайту Компанії за допомогою файлів cookie.

Однак ми хотіли б час від часу зв'язуватися з Вами, надаючи інформацію про інші послуги/конкурси, які ми пропонуємо. Якщо Ви погоджуєтесь на те, щоб ми зв'язалися з Вами з цією метою, будь ласка, оберіть будь-який з наступних способів зв'язку, який Ви хотіли б використовувати:

- Пошта
- Електронна пошта
- Телефон
- Повідомлення

Автоматичний дзвінок

Ми також хотіли б надати ваші персональні дані нашим партнерським компаніям, щоб вони могли зв'язатися з вами і запропонувати вам інформацію про пропозиції, послуги та конкурси, які вони надають.

Якщо ви згодні з тим, щоб ми передавали ваші дані з цією метою, встановіть позначку, щоб підтвердити.

Клієнт повинен бути належним чином повідомлений про те, що він може у будь-який час відкликати цю Згоду, надіславши явне повідомлення про його відкликання на адресу dispute@lamdatradeua.email.

У цьому випадку Згода вважається відкликаною негайно після отримання повідомлення Клієнтом Компанії. Клієнт розуміє і погоджується з цим правом на відкликання Згоди.

Клієнт повинен бути належним чином повідомлений про його право подати скаргу до регулюючих органів, якщо він вважає, що Організація порушила його права відповідно до цієї Угоди.